

Referat af uddannelsesudvalgsmøde, Serviceøkonomuddannelsen

Mødedato	21. april 2021
Mødested	Teams
Mødedeltagere	Kristian Hedegaard, Mads Nørgaard Jensen, Morten Nielsen, John Brunsborg & Charlotte Laurberg
Afbud/fraværende	Trine Petersen, Christian Donslund, Helle Damkjær Jensen

Referent:

Dagsorden:

1. Godkendelse af referat fra sidste møde
2. Sager til behandling
 - i. Aktuelle emner:
 1. Kvalitetsrapport, ikke noget til pkt.
 2. Studieordninger, ikke noget til pkt.
 3. Evalueringer siden sidst, undervisningsevaluering er netop kommet dd, der ses en faldende motivation hos de studerende på både 2. sem. og 4. sem. under online undervisningen, lavere antal timeforbrug(studieintensiteten) på uddannelsen, 2. sem. med 22,7 timer om ugen og 4. sem. med 29,5 timer om ugen. Derudover er læringsudbyttet jf. evalueringen også forringet. I de åbne spørgsmål kommer de studerende selv ind på deltagelsen i onlineundervisningen, hvor der også nævnes, at det ofte er de samme, der deltager.

Evalueringen er nogenlunde som forventet, hvor vi hos akademiet også havde en formodning om, at de studerende i lavere grad deltog i studiegrupperarbejde og forberedte sig til undervisningen.

Siden evalueringen blev foretaget har vi fået de studerende delvis fysisk tilbage på akademiet. Der må være op til 30 % af det samlede antal studerende. Der gør, at vi på serviceøkonom har vores 2. semester hold inde ca. 3-4 dage om ugen, men samtidig også har kunnet tilbyde nogle af vores 4. semester studerende at sidde på akademiet, mens de skriver afsluttende opgave.

4. Praktik- og beskæftigelsessituationen, pkt. vendes under pkt. 9 ledighedstal
5. Rekruttering og optag

Der sættes gang i flere tiltag for at øge optagstallene til september optag. Derunder blev det i udvalget foreslået: fokus på den gode historie med både nuværende og tidligere studerende, fokus på at oplevelsesbranchen formodentlig vækster, når vi alle kan mødes igen. Derudover er det vigtigt at fokus også bliver på uddannelsens mange målgrupper, deriblandt også tjenerne, kokke mv., så evt. ønsker en ny karrierevej.

6. Virksomhedskontakt ikke noget til pkt.
7. Digitalisering i uddannelsen ikke noget til pkt.

Punktet blev ikke behandlet særskilt, men vores tidligere beslutning om at arbejde med at klæde de studerende bedre på til at indtage den digitale værtsrolle, er vi blevet bekræftet i, qua det skred vi tror på der kommer i fremtiden over mod flere digitale event og arrangementer.

8. Udviklingstendenser og videnkilder ikke noget til pkt.
Ikke behandlet særskilt - se pkt. 7.
9. Ledighedstal; ledighedstallen for 2020 var for serviceøkonomer fra EAMV på 14,9 %, hvorimod landsgennemsnittet var på 10,1 %. Der er tale om en meget lille årgang, hvorfor der reelt set kun er tale om en enkelt studerende, men procentmæssigt er det højt. Uddannelsen skal dog stadig have fokus på at uddanne til beskæftigelse og derfor er der igangsat en række tiltag: Mere fokus på praktikpladser, som også kan genere jobs efterfølgende. Nye/andre brancher end de traditionelle indenfor turisme, event og hotel, hvor kundeoplevelse/gæsteoplevelse også er central. Derudover tilbydes alle dimitender at deltage i et formål Sandbox, hvor fokus på sine kompetencer og hvordan de sættes i spil i erhvervslivet.
10. Næste møde; fællesmøde d. 14 sep. I Herning
11. Evt. Fysisk tilstedeværelse på akademiet, som nævnt under pkt. 3 må vi have 30 % af de studerende inde fysisk på akademiet ad gangen. Det gør, at vi kan veksle mellem online og fysisk undervisning. Ikke alle studerende har været lige glade for at deltage fysisk igen, derfor vil der også efter sommerferien komme mere fokus på motivation på studiet.